



THÁCH THỨC CỦA ĐIỀU DƯỠNG VÀ ỨNG DỤNG AI

Điều dưỡng và y tá đang đối mặt với nhiều khó khăn trong công việc hàng ngày. Áp lực công việc ngày càng tăng do thiếu nhân lực.

Bài trình bày này sẽ phân tích các thách thức chính và giải pháp AI có thể mang lại cho đội ngũ điều dưỡng các giải pháp hỗ trợ nghiệp vụ, kiến thức, đào tạo nâng cao chuyên môn nghiệp vụ thông qua nền tảng uniMED.AI

NGUYỄN TUẤN TRƯỜNG

CEO – UNIAI/UNICOM

ZALO: 0966688600

QUÁ TẢI CÔNG VIỆC



Thời gian hành chính tăng

Y tá phải dành nhiều thời gian cho ghi chép hồ sơ, sắp xếp lịch hẹn và quản lý phác đồ thuốc.



Số lượng bệnh nhân cao

Mỗi điều dưỡng phải quản lý từ 15-20 bệnh nhân mỗi ca trực.



Giấy tờ phức tạp

Phải hoàn thành hàng chục trang hồ sơ giấy tờ trong mỗi ca làm việc.

Ví dụ: Tại một bệnh viện tuyến tỉnh, mỗi điều dưỡng thường phải quản lý từ 15-20 bệnh nhân mỗi ca trực, trong khi đồng thời phải hoàn thành hàng chục trang hồ sơ giấy tờ.



GIẢM HIỆU QUẢ GIÁM SÁT



Ví dụ: Tại các khoa Hồi sức tích cực, một điều dưỡng có thể phải đồng thời theo dõi nhiều màn hình thông số của 3-4 bệnh nhân nặng, cùng lúc với việc thực hiện các thủ thuật và dùng thuốc theo giờ. Vì thế dễ dẫn đến bỏ sót các thay đổi nhỏ nhưng quan trọng trong các chỉ số sinh tồn.

Quyết Định Lâm Sàng Khó Khăn

Thiếu hỗ trợ quyết định

Không tiếp cận được hệ thống hỗ trợ quyết định lâm sàng dựa trên AI

Nguy cơ an toàn

Tăng khả năng xảy ra sai sót y tế nghiêm trọng



Đánh giá không chính xác

Dễ dẫn đến sai sót trong chẩn đoán và điều trị

Giảm niềm tin

Ảnh hưởng đến niềm tin vào hệ thống y tế

Ví dụ: Trong trường hợp khẩn cấp như sốc phản vệ, điều dưỡng phải đưa ra quyết định nhanh chóng về liều lượng adrenaline dựa trên nhiều yếu tố như cân nặng, tiền sử dị ứng và tình trạng hiện tại của bệnh nhân.

KHÓ KHĂN TRONG CÁ NHÂN HÓA CHĂM SÓC



Dữ liệu phức tạp

Khó phân tích thông tin bệnh nhân đa dạng



Thời gian hạn chế

Không đủ thời gian để xem xét mọi yếu tố



Nhu cầu cá nhân hóa cao

Mỗi bệnh nhân cần phương pháp tiếp cận riêng

Ví dụ: Khi điều trị bệnh nhân đái tháo đường, việc tính toán chế độ ăn, liều insulin, lịch vận động và theo dõi đường huyết đòi hỏi phải xem xét hàng chục yếu tố khác nhau như chỉ số đường huyết, chức năng thận, lịch sử hạ đường huyết, và thói quen sinh hoạt.

HẠN CHẾ TIẾP CẬN CHUYÊN MÔN



Vị trí xa xôi

Điều dưỡng ở vùng sâu vùng xa thiếu kết nối với chuyên gia



Thiếu tham vấn

Khó khăn trong việc xin ý kiến từ bác sĩ chuyên khoa



Quyết định đơn độc

Buộc phải tự xử lý các ca bệnh phức tạp



Giảm chất lượng

Bệnh nhân không nhận được dịch vụ chăm sóc tối ưu

Ví dụ: Tại các trạm y tế xã miền núi, y tá thường phải đối mặt với các ca bệnh phức tạp như ngộ độc thuốc bảo vệ thực vật hoặc rắn cắn mà không có cơ hội tham vấn ngay với bác sĩ chuyên khoa.





AI CÓ THỂ HỖ TRỢ GÌ CHO ĐIỀU DƯỠNG?

Nâng cao giám sát

Theo dõi dấu hiệu sinh tồn theo thời gian thực, phân tích nhiều loại dữ liệu sức khỏe như nhịp tim, huyết áp, tần số hô hấp.

Cảnh báo sớm

Xác định dấu hiệu cảnh báo sớm chỉ ra tình trạng xấu đi của bệnh nhân, giúp can thiệp kịp thời.

Hỗ trợ quyết định

Phân tích dữ liệu bệnh nhân, tài liệu y khoa và kết quả nghiên cứu để đưa ra khuyến nghị dựa trên bằng chứng.

Tối ưu hóa hành chính

Tự động hóa lập hồ sơ, lên lịch và phân bổ nguồn lực, giảm thời gian làm giấy tờ.

Đào tạo chuyên môn

Quản lý tri thức điều dưỡng tập trung, tích hợp e-Learning + AI trợ giảng



THỐNG KÊ HIỆU QUẢ ÁP DỤNG AI TRÊN THẾ GIỚI

15 phút

Tiết kiệm mỗi tương tác

Tự động hóa soạn thảo phản hồi cho tin nhắn của bệnh nhân.

5,5 giờ

Giảm thời gian mỗi ngày

Trợ lý điều dưỡng ảo xử lý nhiều nhiệm vụ truyền thống.

45%

Điều dưỡng có dấu hiệu kiệt sức

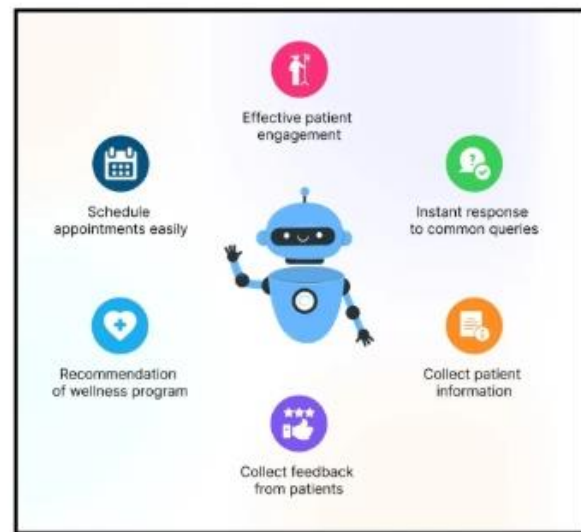
Nghiên cứu tại các bệnh viện công cho thấy tỷ lệ cao kiệt sức nghề nghiệp.

Tại nhiều phòng khám, hệ thống nhắn tin thông minh tự động trả lời câu hỏi về lịch tái khám, chuẩn bị xét nghiệm và hướng dẫn sử dụng thuốc.

MỘT SỐ VÍ DỤ AI CÓ THỂ HỖ TRỢ

PATIENT CARE ASSISTANCE

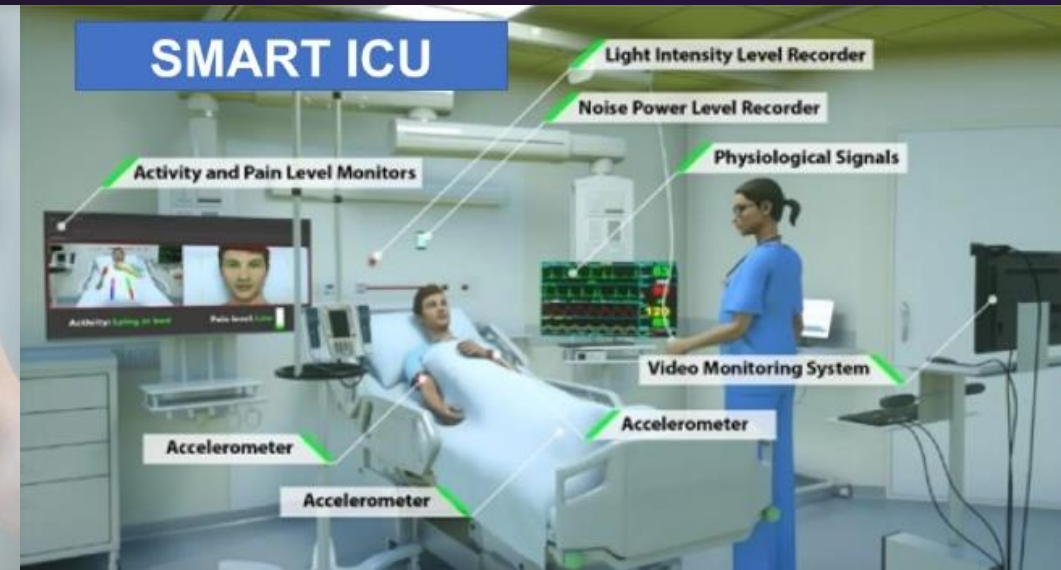
Chatbots
Virtual assistance



STETHOME



SMART ICU



EXOSKELETONS & ROBOTS USED FOR MOBILITY AND LIFTING OF PATIENTS



uniMed

AI Ecosystem Provider

Nền tảng tích hợp AI và AI e-Learning cung cấp các trợ lý AI hỗ trợ các nghiệp vụ điều dưỡng và hỗ trợ đào tạo chuyên môn cho điều dưỡng



Learn more →



Kho tri thức điều dưỡng

Kho tri thức được chuyên gia và người dùng xây dựng để đào tạo Trợ lý AI



Cộng đồng AI điều dưỡng

Các trợ lý được sáng tạo và chia sẻ trong cộng đồng điều dưỡng, dễ dàng tiếp cận



Sáng tạo Trợ lý ảo

Các công cụ Trợ lý AI được sáng tạo bởi chuyên gia và các điều dưỡng



AI eLearning

Tích hợp nền tảng e-Learning và trợ lý đào tạo AI để cung cấp cho điều dưỡng một phương pháp đào tạo mới



Tích hợp

Cung cấp giải pháp tích hợp với các nền tảng bệnh viện để tạo ra các trợ lý AI hỗ trợ các nghiệp vụ thực tế



Chuyên gia & AI

Kết hợp giữa tri thức chuyên gia và năng lực của AI, tạo ra các trợ lý AI hiệu quả



Search

- Điều dưỡng

^
- Nghiệp vụ điều dưỡng
- Đào tạo điều dưỡng
- Giảng dạy điều dưỡng
- Cửa hàng Agent
- Kiến thức
- Tác vụ
- UniAcademy
- Quản lý giao dịch
- Hỗ trợ và cộng đồng

▼

Agent (4)

Tìm agent

Mới nhất

▼

Giám sát

Tạo agent



Trợ lý nhập liệu hồ sơ y tế

EHR Data Entry Assistant

Hỗ trợ điều dưỡng/bác sĩ ghi chép hồ sơ bệnh án nhanh chóng, chuẩn hóa và chính xác.
• Chuyển lời nói hoặc đoạn văn tóm tắt thành định dạng EHR chuẩn....



Trợ lý chăm sóc bệnh nhân

Patient Care Assisstant

Gợi ý quy trình chăm sóc theo bệnh án, Nhắc lịch uống thuốc, thay băng, tái khám, Trả lời nhanh các câu hỏi tình huống cho điều dưỡng



Trợ lý đào tạo điều dưỡng đa năng

Training Assistant

Ôn tập kiến thức điều dưỡng theo chuyên khoa, Tạo bài tập tình huống, Mô phỏng kịch bản lâm sàng để luyệ phản xạ xử lý, gợi ý tài liệu học tập



Trợ lý giao ca

Shift handover Assistant

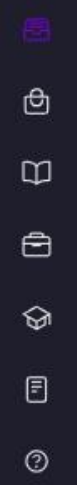
Tạo báo cáo bàn giao ca trực tự động, Tóm tắt tình trạng bệnh nhân trong ca, Theo dõi công việc còn dang dở và nhắc người nhận ca

Lịch sử chat

Tìm chat

Lịch sử trò chuyện	↓ Agent	↓ Ngày cập nhật	↓
--------------------	---------	-----------------	---

Không có dữ liệu



Agent (9)

Mới nhất ▾

⌵

🖥️ Giám sát

Tạo agent

Trẻ em và gia đình
Sức khỏe trẻ em và gia đình
Sức khỏe trẻ em và gia đình (Child and Family Health)

SKTT
Sức khỏe tâm thần (Mental Health)
Sức khỏe tâm thần (Mental Health)

Y tế cộng đồng
Y tế cộng đồng (Community Health)
Y tế cộng đồng (Community Health)

Cấp cứu
Chăm sóc quan trọng và cấp cứu (Critical Care and Emergency)
Chăm sóc quan trọng và cấp cứu (Critical Care and Emergency)

Trợ lý Phẫu thuật (Surgical)
Phẫu thuật (Surgical)
Phẫu thuật (Surgical)

Người già
Chăm sóc người lớn tuổi (Aged Care)
Chăm sóc người lớn tuổi (Aged Care)

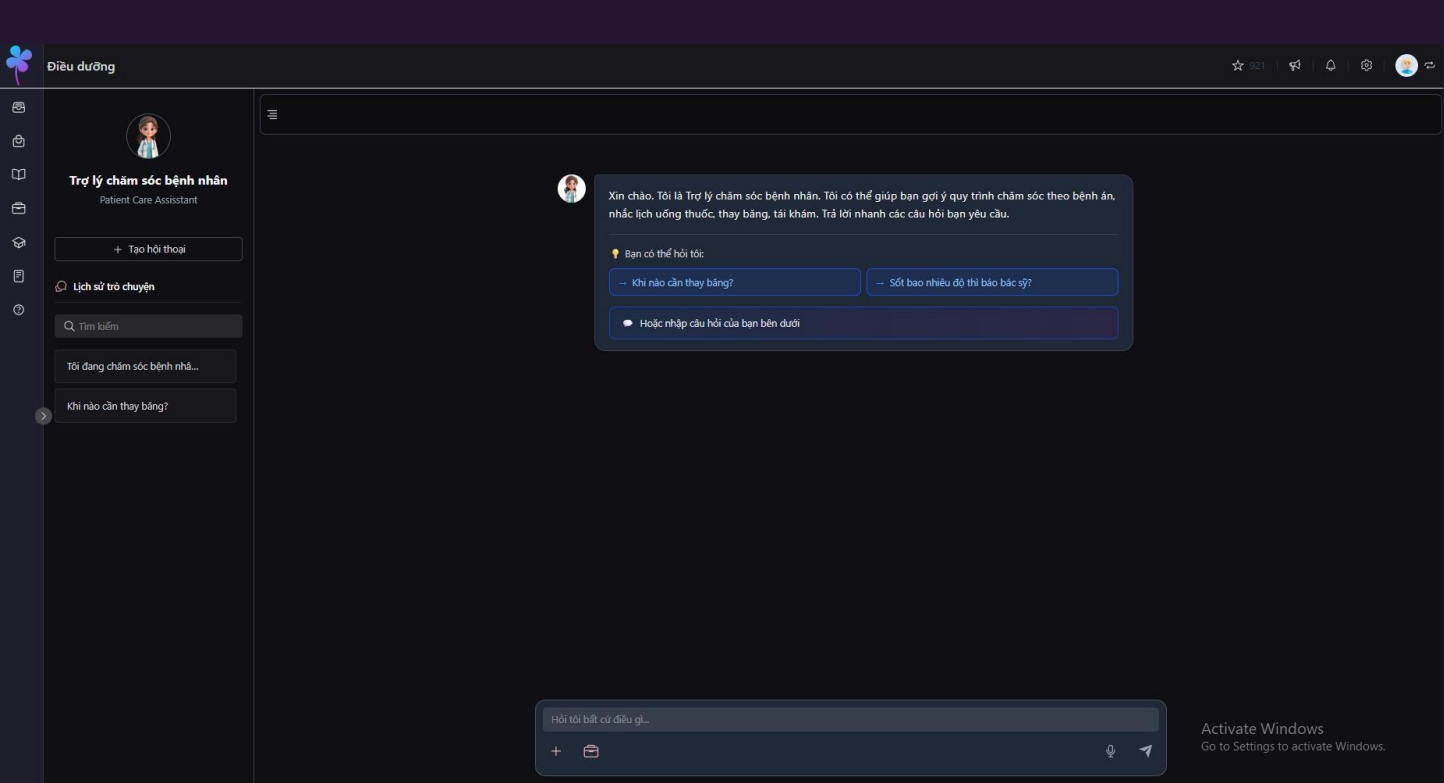
Khuyết tật và phục hồi
Khuyết tật và phục hồi chức năng (Disability and Rehabilitation)
Khuyết tật và phục hồi chức năng (Disability and Rehabilitation)

Khuyết tật
Khuyết tật phát triển (Development Disability)
Khuyết tật phát triển (Development Disability)

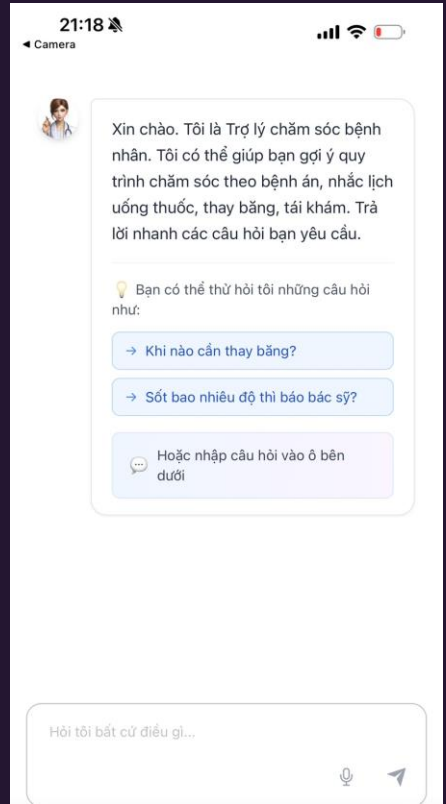
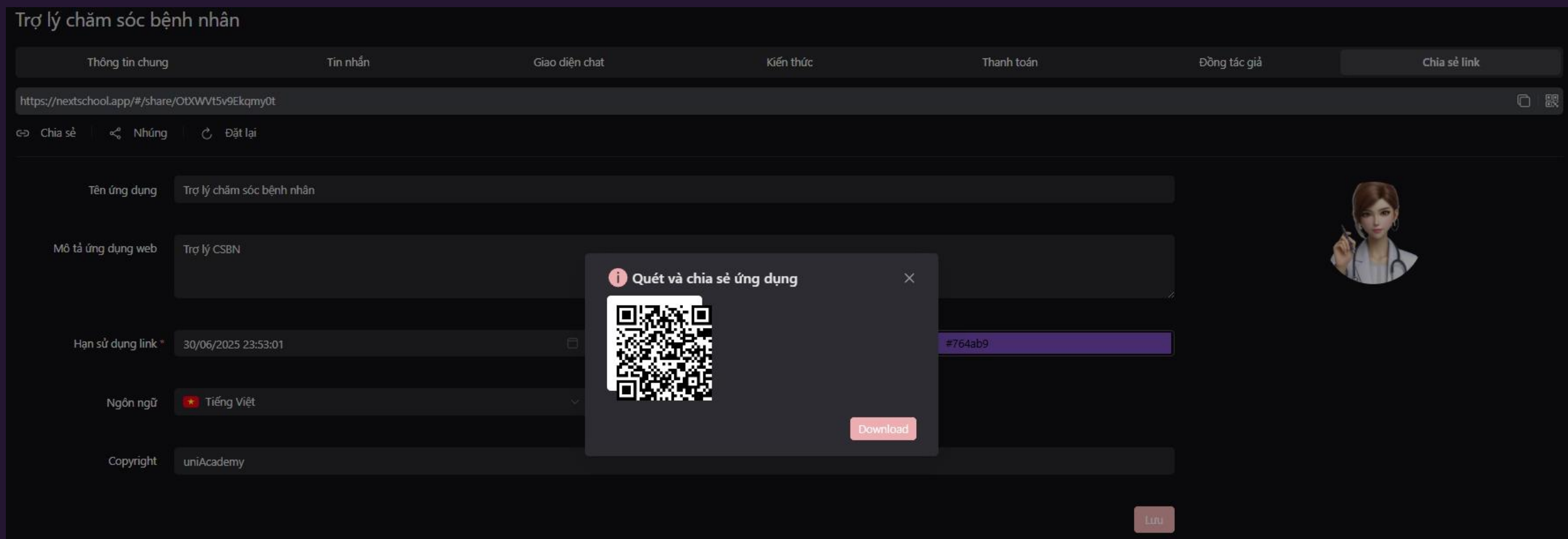
Y khoa
Y khoa (Medical)
Y khoa (Medical)

Lịch sử chat

Lịch sử trò chuyện	↓ Agent	↓ Ngày cập nhật	Activate Windows Go to Settings to activate Windows.
--------------------	---------	-----------------	---



VÍ DỤ CHIA SẺ TRỢ LÝ ĐIỀU DƯỠNG QUA ĐIỆN THOẠI



VÍ DỤ QUẢN LÝ TRI THỨC ĐIỀU DƯỠNG

Điều dưỡng

☆ 921 | 🔊 | 🔔 | ⚙️ | 👤 ↻

← Tri thức Điều dưỡng

Tất cả các tệp của bộ kiến thức Tri thức Điều dưỡng được hiển thị ở đây

🔍 Tìm kiếm tệp

MetadataThêm tệp

STT	Tên tệp	Chế độ chunking	Số từ	Số lần truy vấn	Thời gian tải lên	Trạng thái	Thao tác
1	TL đào tạo điều dưỡng.pdf	👁️ 🧩 Tổng quát		2	24/05/2025 07:05		🔴 ⚙️ ⋮
2	Q4_Tap-1_Tai-lieu-dao-cao-THLS-cho-dieu-duong-vien-moi_0430_0504_8c6af09129.pdf	👁️ 🧩 Tổng quát		8	24/05/2025 07:05		🔴 ⚙️ ⋮
3	Q2_Chương-trình-và-tài-liệu-đào-tạo-NHD.pdf	👁️ 🧩 Tổng quát		1	24/05/2025 07:05		🔴 ⚙️ ⋮
4	virad.org - Dieu duong co ban - Bo Y te - 1.pdf	👁️ 🧩 Tổng quát	0	0	17/06/2025 14:57	Sử dụng	🔴 ⚙️ ⋮
5	virad.org - Dieu duong co ban - Bo Y te - 2 (1).pdf	👁️ 🧩 Tổng quát	0	0	17/06/2025 14:57	Sử dụng	🔴 ⚙️ ⋮
6	byt_tai_lieu_dao_tao_tang_cuong_nang_luc_quan_ly_dieu_duong_213.pdf	👁️ 🧩 Tổng quát	0	0	17/06/2025 14:59	Sử dụng	🔴 ⚙️ ⋮
7	Chuẩn-năng-lực-cơ-bản-của-Cử-nhân-Điều-dưỡng-Việt-Nam.pdf	👁️ 🧩 Tổng quát	0	0	17/06/2025 15:02	Sử dụng	🔴 ⚙️ ⋮

< 1 >

10 / trang ▾

Trân trọng cảm ơn